

## **Stellenausschreibung: Support Engineer (m/w/d)**

CONTEMPLAS mit Sitz in Kempten im Allgäu, bietet weltweit hochtechnologische Lösungen zur Bewegungsanalyse im Sport- und Gesundheitssektor an. Als Teil der VICON Familie stehen Qualität und Kundenzufriedenheit für uns an erster Stelle.

Unsere innovativen und individuellen videogestützten Anwendungen sind sowohl im Spitzensport, in der Sportwissenschaft als auch in der Rehabilitation, der Orthopädie bis hin zum Schuhfachhandel zu finden und helfen unseren Kunden Ihre Qualität in der Arbeit mit Ihren Athleten und Patienten weiter zu optimieren.

Um unsere Position im Markt weiter zu stärken und auszubauen, suchen wir ab sofort eine(n) Support Engineer in Vollzeit.

### **Das erwartet Dich:**

Als wichtiger Bestandteil des Teams kommen folgende Aufgaben auf Dich zu:

- Technischer Support von Kunden und Partnern per E-Mail und Telefon, teilweise auf Englisch
- Vorbereitung/ Installation von Hardware und Software für/ beim Kunden
- Schulungen bei Kunden vor Ort oder über Fernwartung
- Enge Zusammenarbeit mit der Software-Entwicklung
- Installation von Hardware und Software für interne Testzwecke
- Planung, Durchführung und Dokumentation von Tests
- Technische Unterstützung von internen und externen Vertriebspartnern
- Grundlegende handwerkliche Tätigkeiten (z.B. Elektrotechnik)
- Markt- und Technikrecherchen mit Dokumentation
- Konfektionieren von messtechnischer Hardware

### **Das bringst Du mit:**

- Ein abgeschlossenes Studium im technischen/ sportwissenschaftlichen Bereich oder im Ingenieurwesen
- Du hast idealerweise bereits Berufserfahrung im Customer Support mit Software und Hardware Produkten
- Eine schnelle Auffassungsgabe und eine selbstständige, strukturierte Arbeitsweise
- Ausgeprägte Technik- und Softwareaffinität

- Du bist kommunikativ und sprichst fließend Deutsch und sehr gut Englisch
- Du besitzt eine hohe Problemlösungskompetenz und organisatorische und analytische Fähigkeiten

## **Das bietet Dir CONTEMPLAS:**

Du wirst Teil eines motivierten, dynamischen und von der Sache begeisterten Teams. Viele Mitarbeiter haben einen Hang zum Sport, der sich in der herrlichen Voralpenlandschaft hervorragend mit dem Beruf verbinden lässt.

- Moderne und technisch hochwertige Ausstattung des Arbeitsplatzes
- Unbefristete Festanstellung
- Flexible Arbeitszeiten, um Beruf und Familie in Einklang zu bringen
- Mitarbeitervorteile wie Corporate Benefits, Fahrradleasing über JobRad, uvm.
- Regelmäßige Firmenevents und Teilnahme an Veranstaltungen (z.B. Firmen-Beachvolleyball-Cup)
- Obst, Wasser, Tee und Kaffee stehen im Büro kostenfrei zur Verfügung
- Junges, dynamisches und motiviertes Team

Du bist genau der oder die Richtige?

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung unter Nennung Deiner Gehaltsvorstellung an [careers@contemplas.com](mailto:careers@contemplas.com) zu dieser abwechslungsreichen Aufgabe in einem dynamischen, innovativen Umfeld mit renommierten Kunden und marktführenden Produkten.

Dein Ansprechpartner bei Fragen ist Thomas Seeholzer.