

## **Praktikum Service & Support (m/w/d)**

Du bist gerne im Austausch mit Kund\*innen und unterstützt sie bei ihren Anliegen? Für unser Service & Support Team suchen wir ab sofort einen engagierten Praktikanten (m/w/d), der unseren Kund\*innen dabei hilft, unsere Software optimal zu verstehen und zu nutzen.

Werde Teil unseres CONTEMPLAS Teams und bewirb dich jetzt!

### **Über uns:**

Wir, die CONTEMPLAS GmbH mit Sitz in Kempten im Allgäu, bieten weltweit hochtechnologische Lösungen zur Bewegungsanalyse im Sport- und Gesundheitssektor. Als Teil der VICON Familie stehen Qualität und Kundenzufriedenheit für uns an erster Stelle.

Unsere innovativen videogestützten Analysesysteme sind vom Spitzensport über den Einsatz in der Rehabilitation und Orthopädietechnik bis hin zum Schuhfachhandel zu finden. Sie helfen unseren Kunden ihre Arbeit mit Athleten und Patienten auf professionell durchzuführen.

### **Das erwartet Dich:**

- Du bist für den technischen, teilweise englischsprachigen Support per E-Mail und Telefon zuständig
- Du unterstützt bei Markt- und Technikrecherchen
- Du hilfst mit bei der Installation von Hardware und Software für interne Testzwecke
- Du verstärkst uns bei der Planung, Durchführung und Dokumentation von Tests
- Du unterstützt bei der Vorbereitung/ Installation von Hardware und Software für/ beim Kunden
- Du bist zuständig für das Konfektionieren von messtechnischer Hardware
- Du führst eigenständig Schulungen bei Kunden vor Ort oder über Fernwartung durch

### **Das bringst Du mit:**

- Du absolvierst ein Studium im technischem/ sportwissenschaftlichen Bereich oder im Ingenieurwesen
- Du hast idealerweise bereits Erfahrung im Customer Support mit Software und Hardware Produkten

- Du besitzt eine ausgeprägte Technik- und Softwareaffinität
- Du bist kommunikativ und sprichst fließend Deutsch und sehr gut Englisch
- Du besitzt eine hohe Problemlösungskompetenz und organisatorische und analytische Fähigkeiten

## **Das bietet Dir CONTEMPLAS:**

Du wirst Teil eines motivierten, dynamischen und von der Sache begeisterten Teams. Viele Mitarbeiter haben einen Hang zum Sport, der sich in der herrlichen Voralpenlandschaft hervorragend mit dem Beruf verbinden lässt.

- Moderne und technisch hochwertige Ausstattung des Arbeitsplatzes
- Gemeinsame Themenfindung im messtechnischen Bereich für deine Abschlussarbeit
- Flexible Arbeitszeiten
- Regelmäßige Firmenevents und Teilnahme an Veranstaltungen (z.B. Firmen-Beachvolleyball-Cup)
- Obst, Wasser, Tee und Kaffee stehen im Büro kostenfrei zur Verfügung

Du bist genau der oder die Richtige?

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung an [careers@contemplas.com](mailto:careers@contemplas.com).